

**Términos y Condiciones para compras online**  
**Servicio Shop and Go**  
**en [www.sevillaestefarmacia.com](http://www.sevillaestefarmacia.com)**

**Términos y Condiciones para compras offline en**  
**Farmacia Sta Bárbara.**

# **Términos y Condiciones para compras online en** **[www.sevillaestefarmacia.com](http://www.sevillaestefarmacia.com)**

## **ÍNDICE**

- 1. Información general**
- 2. Aceptación**
- 3. Objeto del contrato**
- 4. Compra de los productos**
  - 4.1. Cómo comprar Productos
  - 4.2. Disponibilidad de Productos
  - 4.3. Recogida de los Productos (Shop and Go)
  - 4.4. Precio y pago de los Productos
- 5. Reclamaciones, devoluciones y cambios de productos**
- 6. Vales y Cupones descuento**
- 7. Uso del sitio web**
- 8. Limitaciones tecnológicas**
- 9. Soporte técnico**
- 10. Usos prohibidos y responsabilidades**
- 11. Datos personales y Comunicaciones**

## 1. Información general

La presente política de privacidad (la “Política de Privacidad”), tiene por finalidad informar al Usuario (el “Usuario”) de manera clara y precisa sobre el tratamiento de los datos de carácter personal recabados por SEVILLA ESTE FARMACIA a través del sitio web alojado bajo el nombre de dominio [www.sevillaestefarmacia.com](http://www.sevillaestefarmacia.com) (el “Sitio Web”) y forma parte, junto con la Política de Cookies y las Condiciones de Uso, de los Términos y Condiciones de Uso que rigen en el Sitio Web.

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se exponen los siguientes datos identificativos del titular del Sitio Web:

LOURDES RAMIREZ MOTA titular de la oficina de farmacia SEVILLA ESTE FARMACIA (“La farmacia”) y titular del presente Sitio Web (“SEVILLA ESTE FARMACIA”) con Código de Identificación Fiscal 28671627B y con domicilio social en PERIODISTA JUAN TRIBUNA, 8 (LOCAL 2) 41019, SEVILLA.

El Usuario puede ponerse en contacto con SEVILLA ESTE FARMACIA a través del correo electrónico [hola@sevillaestefarmacia.com](mailto:hola@sevillaestefarmacia.com).

## 2. Aceptación

El acceso al Sitio Web, su uso o la compra de cualquier producto por el Usuario implica necesariamente, y sin reservas, el conocimiento y aceptación de las presentes Condiciones de Uso, por tanto, se recomienda que el Usuario las lea detenidamente en caso de uso de los servicios ofrecidos por SEVILLA ESTE FARMACIA.

El acceso y uso de los productos y servicios ofertados en el Sitio Web está prohibido para los Usuarios menores de dieciocho (18) años. Por tanto, al aceptar las presentes Condiciones de Uso, el Usuario reconoce ser una persona con capacidad suficiente para adquirir las obligaciones derivadas de sus actuaciones y que ha leído, comprende y acepta su contenido.

SEVILLA ESTE FARMACIA se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones de Uso en cualquier momento, en cuyo caso producirán efectos y serán aplicables a todos los Usuarios del Sitio Web.

### **3. Objeto del contrato**

Las presentes Condiciones de Uso conforman el contrato íntegro a través del cual se regulan las condiciones de compra de los productos puestos a disposición de los Usuarios por parte de SEVILLA ESTE FARMACIA en el Sitio Web (los “**Productos**”).

### **4. Compra de los productos**

#### **4.1. Cómo comprar Productos**

Para poder comprar en SEVILLA ESTE FARMACIA no es necesario registrarse previamente. El Usuario únicamente tiene que seleccionar los productos que desee y, una vez finalizado, acceder al Carrito de la Compra y finalizar el proceso de compra/tramitar el pedido.

Una vez generada la cuenta, enviaremos un correo electrónico a la dirección email facilitada con la confirmación del pedido.

#### **4.2. Disponibilidad de Productos**

La selección de productos ofrecidos a través de nuestra tienda on-line, es válida en tanto que los productos estén visibles, con los límites de stock disponibles. Al tratarse de comercio electrónico, el stock se actualiza online, por lo que podría suceder, eventualmente, que durante el proceso de compra se agote el stock, no pudiéndose, por tanto, en estos supuestos, continuar con la compraventa iniciada.

En el caso de que existiera alguna rotura de stock o indisponibilidad puntual de un artículo, SEVILLA ESTE FARMACIA se pondrá en contacto con el Cliente para comunicárselo lo antes posible y darle un nuevo plazo de entrega o, si no fuera posible servirle dicho producto, proceder a su anulación o bien ofrecer cambio por otro producto de característica y precio similar. En cualquier caso, un retraso en la entrega respecto a los plazos indicados no dará derecho al Cliente a exigir indemnización alguna.

#### **4.3. Recogida de los Productos (Servicio Shop and Go)**

Los fines de semana no se hacen entregas. Todos los pedidos realizados durante el fin de semana o festivo pasarán a ser gestionados el lunes o el día siguiente laboral.

Los pedidos realizados para la recogida en tienda no tienen gastos de envío y podrá ser recogido por el Usuario en la farmacia en un plazo de 24h.

#### **4.4. Precio y pago de los Productos**

Los precios aplicables a cada Producto serán los publicados en el Sitio Web en la fecha en la que el Usuario realice el Pedido. A pesar de que SEVILLA ESTE FARMACIA intenta asegurarse de que todos los precios que figuran en el Sitio Web son correctos, pueden producirse errores.

En el caso de que SEVILLA ESTE FARMACIA descubra un error en el precio de alguno de los Productos que haya solicitado algún Usuario, le informará lo antes posible y le dará la opción de reconfirmar el Pedido al precio correcto o bien anularlo. Si SEVILLA ESTE FARMACIA no logra ponerse en contacto con el Usuario, el Pedido se considerará cancelado y se reembolsará al Usuario íntegramente las cantidades que hubiese abonado.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento. No obstante, los posibles cambios no afectarán a los Productos con respecto a los que SEVILLA ESTE FARMACIA ya haya enviado la Confirmación de Envío.

#### **a) Forma de pago**

El Usuario podrá efectuar el pago en la finalización del proceso de compra y será condición indispensable para la formalización del mismo. En cualquier caso, la elección del medio de pago se realiza durante el proceso de compra en la pantalla correspondiente.

La forma de pago admitida es mediante pago con tarjeta de crédito o débito. A través de la conexión segura SSL, se conecta con Redsys, de forma que se transmiten los datos bancarios directamente y de forma segura, de forma que SEVILLA ESTE FARMACIA no tiene acceso a ellos ni los almacena.

Una vez finalizada la tramitación del pedido, se le envía la confirmación de la compra al email de contacto facilitado.

#### **b) Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA)**

El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del producto concreto de que se trate (IVA incluido en el pvp).

## **5. Reclamaciones, devoluciones y cambios de productos**

#### **a) Reclamaciones**

Una vez entregado el Producto el Usuario debe revisar que todos los Productos estén correctos. Si al abrir el pedido observa desperfectos o la falta de algún producto, debe notificarlo en menos de 24 horas a SEVILLA ESTE FARMACIA aportando evidencias de la rotura (imagen, vídeo, etc...), en caso contrario se entenderá que el pedido ha sido aceptado de conformidad.

En caso de que el Producto no cumpla con las características de la ficha mostrada en nuestra página web o que el Producto venga defectuoso de origen el cliente debe

contactar con SEVILLA ESTE FARMACIA a través de nuestro email [hola@sevillaestefarmacia.com](mailto:hola@sevillaestefarmacia.com) o Whatsapp 682 734 237 dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del paquete. Se responderá a la consulta con las instrucciones a seguir lo antes posible.

#### **b) Derecho de desistimiento**

De acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/2007, Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, SEVILLA ESTE FARMACIA reconoce el derecho de desistimiento de cualquier compra realizada en [www.sevillaestefarmacia.com](http://www.sevillaestefarmacia.com) dentro del plazo de 14 días naturales desde el momento en que el Usuario recibió el producto.

Antes de cualquier devolución debe contactar con el dpto. de Atención al cliente a través de nuestro email [hola@sevillaestefarmacia.com](mailto:hola@sevillaestefarmacia.com) o Whatsapp 682 734 237.

En relación con los gastos de desistimiento, este derecho no puede suponer ningún coste para el Usuario, más allá de que si la devolución se debe puramente al derecho de desistimiento, y no a una falta de conformidad del producto, el Usuario deberá soportar el coste de los gastos de devolución del mismo (art. 108 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, TRLGDCU).

Por tanto, el Usuario deberá asumir el coste directo de devolución de los bienes. En todos los casos, los productos objeto de devolución deberán encontrarse en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales, en su caso, incluidos. Si no fuera así, no se puede ejercer dicho desistimiento. El departamento de devoluciones verificará que todo está correcto y en perfecto estado, dando la autorización de reembolso al Dpto. de Administración y se lo comunicará al Usuario vía correo electrónico.

#### **Productos no sujetos al derecho de desistimiento:**

De acuerdo con el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, no será posible solicitar el derecho del desistimiento en relación a: el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega”.

Para garantizar la seguridad de todos y perfecta calidad de nuestros productos no podemos hacer devoluciones de **ciertos productos que a continuación detallamos**, ya que queda fuera de nuestro control sanitario.

- Alimentos infantiles
- Equipos y complementos de lactancia materna
- Cosméticos sin embalaje de fábrica o fácilmente manipulables
- Productos veterinarios
- Material de análisis bioquímicos
- Medias de compresión
- Complementos alimenticios

Por cuestiones de higiene, no se aceptan devoluciones de fajas, braguitas postparto, gafas, ortesis (rodilleras, muñequeras...) y mascarillas COVID.

### **c) Devolución o sustitución de Productos defectuosos**

Si el artículo que has comprado ya lo tienes en casa, o si prefieres otro, tienes 30 días para devolverlo o cambiarlo. Sólo tienes que traernos tu artículo junto con el ticket de compra. Si devuelves el artículo sin haberlo probado y en su embalaje original, te devolveremos su importe en el mismo método de pago utilizado para su compra.

Las devoluciones de compras realizadas con Tarjeta Regalo, Promoción y Devolución se realizarán en el mismo método de pago.

Para no poner en peligro tu salud y la de los demás, respetamos la custodia, conservación y dispensación de los artículos afectados por la ley 29/2006 de 26 de julio de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios.

Por tanto, y para garantizar la perfecta calidad farmacéutica no podemos hacer devoluciones de cualquier tipo de medicamento ya que queda fuera de nuestro control sanitario, medicamentos facturados a la Seguridad Social desprovisto de cupón precinto y los medicamentos personalizados (fórmulas magistrales y preparados oficinales). Así como los alimentos infantiles (consulta con el farmacéutico), equipos y complementos de lactancia materna, cosméticos sin embalaje de fábrica o fácilmente manipulables, medicamentos veterinarios y/o productos de colostomía o material de análisis bioquímicos o medias de compresión.

La política de devoluciones no se aplica a la contratación de cualquier servicio de nuestra cartera de servicios, así como las tarjetas regalo están excluidos de la Política de Cambios y Devoluciones.

Las devoluciones de compras realizadas con Tarjeta regalo, Promoción y Devolución se realizarán en el mismo medio de pago.

Las condiciones de devolución no afectan a los derechos de los consumidores en materia de garantías. Farmacia Sta. Bárbara responde de cualquier falta de conformidad que exista, en los términos establecidos en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, en un plazo de dos años desde la entrega del bien.

Presentar el ticket de compra y hacerlo dentro del plazo de 30 días es imprescindible para cualquier cambio o devolución. Si has perdido el ticket y el pago fue realizado con tarjeta de crédito/débito no podremos realizar la devolución efectivo pues ha de ser en el mismo método de pago. En ese caso, la devolución del importe se hará en una tarjeta regalo.

## **6. Vales y Cupones descuento**

SEVILLA ESTE FARMACIA se reserva el derecho a entregar cheques regalo y/o vales promocionales o de descuento a los Usuarios de [www.sevillaestefarmacia.com](http://www.sevillaestefarmacia.com), según estime oportuno así como de paralizar o retirarlos en caso de que el comportamiento del Usuario fuese indebido o atentase contra los valores de la empresa y/o sus trabajadores.

Para realizar un uso correcto de dichos cupones y vales de descuento, deberá indicarse e introducirse el código en el momento de formalización del pedido, aplicándose por SEVILLA ESTE FARMACIA el mismo antes de confirmarse el pago.

Los cheques regalo o vales promocionales pueden estar limitados a un único uso, se especificará en ese caso. Los cheques regalo o vales promocionales no serán canjeables por efectivo. Los descuentos no son compatibles entre sí, salvo indicación contraria.

## **7. Uso del sitio web**

Los Usuarios se comprometen a utilizar el Sitio Web de conformidad con la ley, la moral, buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público vigente. Los Usuarios se obligan a abstenerse de utilizar el Sitio Web con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones de Uso, lesivos de los derechos e intereses de SEVILLA ESTE FARMACIA o de terceros o que de cualquier forma puedan dañar, o deteriorar la imagen o reputación de SEVILLA ESTE FARMACIA o impedir la normal utilización o disfrute de los productos y servicios que se ofrecen por parte de SEVILLA ESTE FARMACIA en el Sitio Web.

## **8. Limitaciones tecnológicas**

Ponemos en conocimiento del Usuario que, como consecuencia de la realización de trabajos de mantenimiento, en determinados casos pueden producirse interrupciones temporales en el Sitio Web y por ende en los Servicios ofrecidos a través de los mismos.



Informamos, asimismo, al Usuario que, además de los indicados anteriormente, existe una gran variedad de factores que pueden afectar al Sitio Web y/o a su calidad, tales como, a título enunciativo pero no limitativo: condiciones ambientales, saturación de redes, conectividad, software de terceros, etc.

Asimismo, SEVILLA ESTE FARMACIA podrá eliminar, limitar o impedir el acceso a su Sitio Web cuando surjan dificultades técnicas por hechos o circunstancias ajenos a SEVILLA ESTE FARMACIA que, a su criterio, disminuyan o anulen los niveles de seguridad o estándares adoptados para el adecuado funcionamiento del Sitio Web.

A través de la siguiente dirección de correo electrónico puede ponerse en contacto: [hola@sevillaeestefarmacia.com](mailto:hola@sevillaeestefarmacia.com)

## 9. Soporte técnico

Para la resolución de problemas se debe contactar con nosotros a través del email [hola@sevillaeestefarmacia.com](mailto:hola@sevillaeestefarmacia.com) o Whatsapp 682 734 237 de Lunes a Viernes de 10 a 21hrs.

## 10. Usos prohibidos y responsabilidades

El Usuario se abstendrá de utilizar el Sitio Web para realizar cualquier actividad ilícita. En particular, pero sin limitación, el Usuario se abstendrá de utilizar el Sitio Web para:

(i) Suplantar la identidad de otros Usuarios o terceros;

(ii) Falsedad en las operaciones;

(iii) Falsificación de datos;

(iv) Cualquier conducta que suponga un acto fraudulento; y

(V) El Usuario no llevará a cabo ninguna actividad que pueda causar un daño o perjuicio a cualquier tercero así como a SEVILLA ESTE FARMACIA así como al funcionamiento y/o desarrollo del Sitio Web.

En ningún caso SEVILLA ESTE FARMACIA será responsable de:

(i) Las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por acceder y hacer uso del Sitio Web, incluyéndose, pero no limitándose a los producidos en los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus y/o ataques informáticos.

(ii) Los daños que pudieran sufrir los Usuarios cuando un uso inadecuado del Sitio Web, y en modo alguno de las caídas, interrupciones, ausencia o defecto en las telecomunicaciones.

(iii) La veracidad, integridad o actualización de las informaciones que no sean de elaboración propia.

(iv) De las informaciones que indique otra fuente ni de las contenidas en otras webs mediante hipervínculo desde el Sitio Web.

(v) De las posibles discrepancias que, con carácter transitorio, pudieran surgir entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en el Sitio Web.

(vii) Los daños, incluyendo entre otros, y sin limitarse a éstos: daños, pérdidas o gastos directos o indirectos, inherentes o consecuentes, que surjan en relación con este Sitio Web o su uso o imposibilidad de uso por alguna de las partes, o en relación con cualquier fallo en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus informáticos o fallos de sistema o línea.

## **11. Datos personales y Comunicaciones**

SEVILLA ESTE FARMACIA cumple la normativa vigente en materia de protección de datos, y de acuerdo con la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre y por el Reglamento UE 679/2016 General de Protección de Datos, informamos sobre el tratamiento de datos personales que realizamos.

El responsable del tratamiento de los datos que el Usuario facilita como consecuencia de la compra de un Producto o al cumplimentar un formulario es:

LOURDES RAMIREZ MOTA con Código de Identificación Fiscal 28671627B y con domicilio social en PERIODISTA JUAN TRIBUNA, 8 (LOCAL 2) 41019, SEVILLA.

Email: [hola@sevillaestefarmacia.com](mailto:hola@sevillaestefarmacia.com)

### **a) ¿Qué datos tratamos?**

Dependiendo de los productos y servicios. SEVILLA ESTE FARMACIA tratará datos personales como:

- Datos identificativos: tu nombre y apellidos, dirección de contacto, dirección email, teléfono.

- Datos de información económica y transaccional, como tus datos de medio de pago, información acerca de tus compras, pedidos, devoluciones, anulaciones, entre otros.
- Información comercial y promocional, si te has inscrito a nuestro sistema de comunicaciones.
- Datos sobre tus gustos y preferencias.

#### **b) ¿Con quién compartimos tus datos?**

SEVILLA ESTE FARMACIA informa al Usuario de manera expresa que únicamente comunicará los datos a aquellos organismos, autoridades y entes de la Administración Pública con competencia en la materia de acuerdo con la normativa legal vigente, y para el cumplimiento del contrato de compraventa tendremos que facilitar tus datos a terceras empresas (prestadores de servicios, encargados del tratamiento, debidamente seleccionados en función del grado de cumplimiento de la normativa de protección de datos) para las siguientes finalidades:

- Entidades financieras y emisoras de tarjetas de crédito/débito, para la gestión de cobros y pagos.
- Entidades de detección y prevención de fraude.
- Proveedores y colaboradores de servicios de transporte y entrega de productos.
- Proveedores y colaboradores de servicios de facturación, gestión contable y fiscal.

# **Términos y Condiciones para compras offline en Farmacia Sta Bárbara.**

## **1. Política de Devoluciones**

Si el artículo que has comprado ya lo tienes en casa, o si prefieres otro, tienes 30 días para devolverlo o cambiarlo. Sólo tienes que traernos tu artículo junto con el ticket de compra.

Si devuelves el artículo sin haberlo probado y en su embalaje original, te devolveremos su importe en el mismo método de pago utilizado para su compra.

Las devoluciones de compras realizadas con Tarjeta Regalo, Promoción y Devolución se realizarán en el mismo método de pago.

## **2. Condiciones de Devolución**

Para no poner en peligro tu salud y la de los demás, respetamos la custodia, conservación y dispensación de los artículos afectados por la ley 29/2006 de 26 de julio de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios.

Por tanto, y para garantizar la perfecta calidad farmacéutica no podemos hacer devoluciones de cualquier tipo de medicamento ya que queda fuera de nuestro control sanitario, medicamentos facturados a la Seguridad Social desprovisto de cupón precinto y los medicamentos personalizados (fórmulas magistrales y preparados oficinales). Así como los alimentos infantiles (consulta con el farmacéutico), equipos y complementos de lactancia materna, cosméticos sin embalaje de fábrica o fácilmente manipulables, medicamentos veterinarios y/o productos de colostomía o material de análisis bioquímicos o medias de compresión.

La política de devoluciones no se aplica a la contratación de cualquier servicio de nuestra cartera de servicios, así como las tarjetas regalo están excluidos de la Política de Cambios y Devoluciones.

Las devoluciones de compras realizadas con Tarjeta regalo, Promoción y Devolución se realizarán en el mismo medio de pago.

Las condiciones de devolución no afectan a los derechos de los consumidores en materia de garantías. Farmacia Sta. Bárbara responde de cualquier falta de conformidad que exista, en los términos establecidos en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, en un plazo de dos años desde la entrega del bien.

### **3. Ticket de Compra para la Devolución**

Presentar el ticket de compra y hacerlo dentro del plazo de 30 días es imprescindible para cualquier cambio o devolución. Si has perdido el ticket y el pago fue realizado con tarjeta de crédito/débito no podremos realizar la devolución efectivo pues ha de ser en el mismo método de pago. En ese caso, la devolución del importe se hará en una tarjeta regalo.