

Política de Privacidad

1. Información general

La presente política de privacidad (la “**Política de Privacidad**”), tiene por finalidad informar al Usuario (el “**Usuario**”) de manera clara y precisa sobre el tratamiento de los datos de carácter personal recabados por SEVILLA ESTE FARMACIA a través del sitio web alojado bajo el nombre de dominio www.sevillaestefarmacia.com (el “**Sitio Web**”) y forma parte, junto con la Política de Cookies y las Condiciones de Uso, de los Términos y Condiciones de Uso que rigen en el Sitio Web.

La presente Política de Privacidad sólo es aplicable al Sitio Web, entendiendo como tal todas las páginas y subpáginas incluidas en el mismo, declinando SEVILLA ESTE FARMACIA cualquier responsabilidad sobre las diferentes políticas de privacidad y protección de datos de carácter personal que puedan contener las páginas web a las cuales el Usuario pueda acceder a través de los hipervínculos ubicados en este Sitio Web y no gestionadas directamente por SEVILLA ESTE FARMACIA.

Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, SEVILLA ESTE FARMACIA informa al Usuario de la Política de Privacidad que aplicará en el tratamiento de los datos personales que éste facilite al registrarse en el Sitio Web o través de cualquier interacción que realice con SEVILLA ESTE FARMACIA, así como durante la prestación de los servicios.

La cumplimentación de los formularios de registro por parte de los Usuarios, así como los datos proporcionados durante la prestación de los servicios, implica necesariamente, y sin reservas, el conocimiento y aceptación de la presente Política de Privacidad así como de los Términos y Condiciones de Uso para lo que los Usuarios deberán validar la casilla habilitada al efecto en los formularios de registro. Por tanto, se recomienda al Usuario que, con carácter previo, lea detenidamente la presente Política de Privacidad.

2. Responsable del tratamiento de los datos

LOURDES RAMIREZ MOTA con Código de Identificación Fiscal 28671627B y con domicilio social en PERIODISTA JUAN TRIBUNA, 8 (LOCAL 2) 41019, SEVILLA, es la titular del presente Sitio Web (SEVILLA ESTE FARMACIA).

Por lo tanto, SEVILLA ESTE FARMACIA es la responsable de procesar y tratar la información personal que el Usuario proporcione en el marco de la prestación de los servicios.

3. Obligatoriedad de facilitar los datos

La entrega de los datos solicitados en los formularios del Sitio Web es absolutamente voluntaria para el Usuario, si bien no proporcionar determinados datos o respuestas a preguntas que pudieren formularse en los procesos de registro o en los formularios electrónicos que se le presenten al Usuario puede provocar la imposibilidad de acceso a los servicios para cuya prestación se han solicitado los datos de carácter personal.

En todo caso, SEVILLA ESTE FARMACIA informará del carácter obligatorio y/o necesario de la entrega de cada uno los datos para el funcionamiento del servicio.

4. Base legal para el tratamiento de datos

El tratamiento de datos proporcionados por los Usuarios a través de los formularios del Sitio Web y otros canales de comunicación a su disposición, están basados en el consentimiento prestado por cada Usuario para la gestión de su solicitud o petición, para la prestación de los servicios contratados y en su caso, para la realización de acciones comerciales y de marketing, incluyendo la comunicación de sus datos a terceros con los que SEVILLA ESTE FARMACIA haya suscrito acuerdos de colaboración.

De igual forma, la base legal para el tratamiento de sus datos personales se deriva de las medidas precontractuales y la contratación y ejecución de la prestación de los servicios descritos en las Condiciones de Uso.

5. Información que recopilamos del usuario

En virtud del acceso y navegación en el Sitio Web y con el fin de solicitar los servicios de SEVILLA ESTE FARMACIA, el Usuario deberá facilitar una serie de datos de carácter personal. Esta Política de Privacidad se aplica a la información que recogemos a través de nuestro Sitio Web, así como por otras vías de comunicación. En particular, mediante comunicaciones electrónicas o formularios.

De conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable, SEVILLA ESTE FARMACIA informa a los Usuarios de que los datos que faciliten a través del Sitio Web serán incorporados a sus ficheros de datos de los que es responsable. Dichos datos serán tratados con la finalidad de gestionar las relaciones con los Usuarios del Sitio Web y, en su caso, con el fin de prestar los servicios o cumplir con las relaciones contractuales existentes entre los Usuarios y SEVILLA ESTE FARMACIA.

Estos datos personales también podrán ser tratados con la finalidad de generar perfiles de usuario y remitirles, por vía electrónica, postal y telefónica (incluyendo alertas por SMS, u otros medios de mensajería análogos) información comercial personalizada sobre los productos o servicios relacionados con los ofrecidos por SEVILLA ESTE FARMACIA siempre y cuando los Usuarios hayan prestado previamente su consentimiento de manera expresa.

A tal efecto, el Usuario autorizará, mediante la marcación de la correspondiente casilla habilitada al efecto, a SEVILLA ESTE FARMACIA a remitirle ofertas y comunicaciones publicitarias que se encuentren vinculadas con el Sitio Web.

El Usuario podrá manifestar su negativa a la recepción de este tipo de comunicaciones comerciales y promocionales en cualquier momento, mediante la notificación en la forma prevista en la cláusula Novena.

En virtud de lo anterior se informa a los Usuarios de que SEVILLA ESTE FARMACIA recoge la información proporcionada para las siguientes finalidades:

- Gestionar, tramitar y dar respuesta a las peticiones, solicitudes, incidencias o consultas del Usuario.
- Gestionar, tramitar, enviar y dar seguimiento a las compras realizadas.

- Realizar encuestas de calidad y de satisfacción.
- Enviar comunicaciones comerciales personalizadas al Usuario sobre productos y servicios de SEVILLA ESTE FARMACIA, salvo que el Usuario se oponga marcando la casilla habilitada al efecto en el Sitio Web.
- Enviar comunicaciones comerciales al Usuario, por medios electrónicos, sobre productos y servicios de SEVILLA ESTE FARMACIA.
- Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamientos del Usuario con la finalidad de mejorar la comunicación con Usuarios del Sitio Web.
- Gestionar la suscripción y/o baja de la newsletter.
- Gestionar la participación del Usuario en promociones organizadas por SEVILLA ESTE FARMACIA.

Dada la naturaleza de los servicios proporcionados a través del Sitio Web, los datos tratados se pueden clasificar en las siguientes tipologías:

- Datos identificativos: nombre y apellidos.
- Datos de contacto: dirección postal, correo electrónico, número de teléfono.
- Datos de transacciones de bienes y servicios: productos adquiridos o sobre los que el Usuario muestre interés.
- Datos financieros: número de la tarjeta bancaria.
- Datos de información comercial: intereses en productos o servicios.
- Datos de navegación.

En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, este manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladar la información contenida en la presente Política de Privacidad, eximiendo a SEVILLA ESTE FARMACIA de cualquier responsabilidad en este sentido.

6. Consentimiento del usuario

El Usuario, mediante la correspondiente casilla habilitada al efecto en el Sitio Web prestará su consentimiento expreso para la recogida y tratamiento de sus datos personales a consecuencia de la utilización de cualquier servicio del Sitio Web o relacionada con el mismo, de conformidad con el objeto y la finalidad que se describen en la presente Política de Privacidad.

Mediante la aceptación de los Condiciones de Uso y de la presente Política de Privacidad, el Usuario reconoce haber leído y entendido las condiciones de uso y los términos legales establecidos en la presente Política de Privacidad, y acepta de forma expresa e inequívoca la aplicación de las mismas al uso que realice del Sitio Web durante su navegación y la prestación de los correspondientes servicios.

El Usuario declara ser mayor de edad. Como establecen las Condiciones de Uso del Sitio Web, el acceso y uso del Sitio Web está prohibido para los Usuarios menores de dieciocho (18) años. Por lo tanto, en caso de que los datos que un Usuario proporcione durante la navegación en el Sitio Web correspondan a menores de edad, como padre/madre o tutor del menor, éste autoriza expresamente el tratamiento de dichos datos para la gestión de las finalidades detalladas en la información sobre protección de datos.

En virtud de lo anterior, el Usuario se declara informado, consiente y autoriza expresamente a SEVILLA ESTE FARMACIA para recabar y tratar sus datos con la finalidad de obtener información, valorar y/o contratar la prestación de los servicios ofertados a través del Sitio Web; así como para las restantes finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.

Los Usuarios deberán notificar a SEVILLA ESTE FARMACIA cualesquiera modificaciones que se produzcan en los datos facilitados respondiendo, en cualquier caso, de la veracidad y exactitud de los datos suministrados en cada momento. SEVILLA ESTE FARMACIA procurará comprobar diligentemente la veracidad de dichos datos, reservándose, en su caso y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle, el derecho a no prestar los servicios o a dar de baja a aquellos usuarios que faciliten datos falsos o incompletos. Dicha verificación previa no implica en ningún caso la asunción por SEVILLA ESTE FARMACIA de responsabilidad alguna por los daños o perjuicios que pudieran derivarse de la falsedad o inexactitud de los datos suministrados, de las que responderá únicamente el usuario.

SEVILLA ESTE FARMACIA garantiza que se han adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, acordes al tipo de datos recabados y ha instalado todos los medios y medidas de índole técnica, personal y organizativa para garantizar la confidencialidad, integridad y calidad de la información, así como para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados.

7. Tiempo de conservación de los datos del usuario

Se informa a los Usuarios de que sus datos personales serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para las finalidades del tratamiento para cuyo uso hayan sido proporcionados, siempre que el Usuario no haya revocado su consentimiento y, en todo caso, siguiendo el principio de minimización de datos contemplado en la normativa aplicable.

En particular, los datos personales proporcionados por los Usuarios se conservarán por el plazo determinado sobre la base de los siguientes criterios: (i) obligación legal de conservación; (ii) duración de la relación contractual y atención de cualesquiera responsabilidades derivadas de dicha relación; (iii) solicitud de supresión por parte del interesado en los supuestos en los que proceda.

8. Comunicación de datos y transferencias internacionales

Los datos personales recogidos a través del Sitio Web no serán objeto de cesión a ningún tercero. Es decir, SEVILLA ESTE FARMACIA no revelará información personal que conste en sus ficheros a terceros sin contar para ello con el consentimiento expreso del Usuario, salvo en los casos concretos en que dicha cesión se encuentre establecida por la normativa de protección de datos.

Podrán acceder a los datos de carácter personal de los Usuarios el personal autorizado de SEVILLA ESTE FARMACIA así como por aquellos terceros o colaboradores que presten servicios a favor de SEVILLA ESTE FARMACIA con la finalidad de gestionar la prestación de los servicios. En este caso, dicho acceso a datos por cuenta de terceros será regulado en el correspondiente contrato de acceso a datos tal y como se exige en la normativa vigente.

9. Derechos de los usuarios registrados

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, así como la limitación y portabilidad de sus datos en cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente de protección de datos. Teniendo en cuenta que el ejercicio de los mismos es personalísimo, será necesario que el afectado acredite su identidad. El ejercicio de estos derechos deberá realizarse por escrito firmado por el titular de los datos, con indicación de su domicilio, adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad u otro documento acreditativo, dirigiéndose a SEVILLA ESTE FARMACIA, al correo electrónico hola@sevillaestefarmacia.com, o enviando comunicación escrita a la siguiente dirección postal: PERIODISTA JUAN TRIBUNA, 8 (LOCAL 2) 41019, SEVILLA

El Usuario podrá renunciar en cualquier momento a recibir cualquier tipo de comunicación comercial enviando un correo electrónico a hola@sevillaestefarmacia.com, manifestando dicha intención de renuncia, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento de sus datos personales con otras finalidades. Asimismo, esta posibilidad le será ofrecida al Usuario en cada comunicación comercial que reciba vía e-mail.

SEVILLA ESTE FARMACIA informa a sus Usuarios de la posibilidad que tienen de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que entiendan que no se ha obtenido satisfacción o la correcta asistencia en el ejercicio de los derechos citados en el presente apartado.

10. Uso de cookies

El Sitio Web utiliza cookies así como otros dispositivos tecnológicos con la finalidad de proporcionar determinados servicios y funciones, así como para ayudar a los Usuarios a mejorar su experiencia en línea.

Esta Política de Cookies, forma parte de la **Política de Privacidad** del sitio web alojado bajo el nombre de dominio www.sevillaestefarmacia.com (el “**Sitio Web**”) y bajo cualquiera de los subdominios o páginas web dependientes del mismo.

Como se indica en la Política de Privacidad, siempre que los Usuarios presten su consentimiento, se recopilará información de sus visitas y de su uso de nuestros servicios para garantizar el acceso a determinadas funcionalidades, facilitarle el uso y la navegación a través del Sitio Web, así como, en su caso, realizar estadísticas sobre el uso y la eficacia de los servicios mediante el estudio de los hábitos de navegación de los Usuarios.

¿Por qué utilizamos cookies?

Utilizamos cookies para obtener más información sobre la forma en que los Usuarios utilizan nuestros contenidos y nos ayudan a mejorar su experiencia cuando visitan nuestro Sitio Web.

Cuando los Usuarios acceden al Sitio Web, les ofrecemos información sobre el uso de esta tecnología y les pedimos que nos otorguen de manera expresa su consentimiento para ello. A tal efecto, SEVILLA ESTE FARMACIA informa de que ciertas cookies podrían ser necesarias para el funcionamiento del Sitio Web y, si el Usuario deniega su consentimiento para su activación, el acceso al mismo podría quedar impedido.

En cualquier momento, el Usuario podrá retirar su consentimiento al uso de esta tecnología mediante las funciones de su navegador, desactivando las cookies o bloqueando la posibilidad de que se descarguen en su equipo o dispositivo. Consultar el apartado de “¿Cómo desactivar las cookies?” de este documento para obtener más información al respecto.

Tipos de cookies

En el Sitio Web se utilizan los siguientes tipos de cookies:

Según la entidad que las gestione:

(i) Propias: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

(ii) De terceros: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el propio editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

Según el plazo de tiempo que permanecen activas:

(i) Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Expiran una vez el usuario abandona el Sitio Web.

(ii) Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos permanecen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo de tiempo definido por el responsable de la cookie, que puede variar de unos minutos a unos años.

Según su finalidad:

(i) Cookies técnicas: Permiten al usuario la navegación a través del Sitio Web y la utilización de sus diferentes opciones o servicios.

(ii) Cookies de Análisis: Permiten cuantificar el número de usuarios y el tiempo de conexión de los mismos y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen de los servicios ofertados con el fin de mejorar la oferta que se ofrece a los Usuarios.

(iii) Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios. Permiten ofrecer publicidad afín a los intereses del Usuario.

¿Cómo desactivar las cookies?

En cualquier momento, el Usuario puede impedir la instalación de cookies en su equipo mediante la opción correspondiente de su navegador (función de ayuda), pero en dicho caso no podremos asegurar el correcto funcionamiento de las distintas funcionalidades de nuestro Sitio Web.

Aquí dispone de los enlaces para la gestión y bloqueo de cookies dependiendo del navegador que utilice:

- **Internet Explorer:** <http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>
- **Firefox:** <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- **Safari:** https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=es_ES/

Modificaciones de la política de cookies

Es posible que actualicemos la política de cookies del Sitio Web debido a exigencias de la normativa aplicable en cada momento, motivos técnicos, cambios en los servicios ofrecidos por SEVILLA ESTE FARMACIA. Por ello te recomendamos revisar esta política cada vez que accedas a nuestro Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies y otras tecnologías.

11. Modificaciones de la política de privacidad

SEVILLA ESTE FARMACIA se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. Por ello, le recomendamos que revise periódicamente esta Política de Privacidad para estar informado de cómo se tratan y protegen los datos personales que nos facilita.