

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

FARMACIA SANTA BÁRBARA es propietaria de la página web <https://www.sevillaestefarmacia.com/> incluyendo cualquiera de sus subdominios o secciones:

Mediante este documento, FARMACIA SANTA BÁRBARA informa a los usuarios y clientes de su portal/sitio web sobre su política de protección de datos de carácter personal y en cumplimiento con el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (en adelante, RGPD) y la ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre sobre Protección de Datos y Garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPGDD),

FARMACIA SANTA BÁRBARA se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de sus servicios. En dichos supuestos, FARMACIA SANTA BÁRBARA anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

Responsable del tratamiento de los datos personales

En todos los sitios Webs el responsable del tratamiento de los datos personales es:

Responsable del tratamiento: doña Lourdes Ramírez Mota (titular del nombre comercial FARMACIA SANTA BÁRBARA)

CIF: 28671627B

Dirección Postal: calle Periodista Juan Tribuna, 8 (Local 2) 41019 Sevilla.

Teléfono: (+34) 682 29 65 61

Correo electrónico: sevillaestefarmacia@gmail.com

Categoría de los datos personales

La visita del sitio web de Farmacia Santa Bárbara no implica el suministro de datos personales salvo que se soliciten a través de algún formulario.

- Cuando se accede a través de “acceso usuarios” será necesaria la identificación a través de usuario y contraseña o correo electrónico que son datos identificativos para poder acceder a los servicios / información solicitada como cliente-usuario de Farmacia Santa Bárbara.
- Cuando solicita información/sugerencia/consulta a través de la pestaña “contacto” se requieren datos identificativos (nombre, apellidos, NIF/CIF/NIE, email, teléfono y dirección) para poder gestionar su consulta/sugerencia

Adicionalmente, cuando navegas y utilizas el Sitio Web, aunque no te registres, se recopilan de forma automática datos a través de la tecnología o interacciones automatizadas. De forma genérica, se recopilan datos técnicos sobre tu equipo, acciones de navegación y patrones de uso. Estos datos son recopilados a través de cookies o tecnologías análogas. Si quieres ampliar información, puedes consultar nuestra Política de Cookies.

Finalidad del Tratamiento de los datos personales

Los datos personales que facilite para la prestación de los distintos servicios puestos a disposición a través de los sitios webs serán tratados por Farmacia Santa Bárbara, conforme a las siguientes finalidades:

- En el caso de “Registro online”, la finalidad es gestionar la creación de una cuenta de USUARIO para la atención de los diferentes servicios ofrecidos por Farmacia Santa Bárbara, que permiten la tramitación telemática de los diferentes servicios ofertados.
- En el caso de introducir usuario y contraseña de identificación por ser ya cliente de Farmacia Santa Bárbara tendrá la finalidad de poder acceder a los servicios e información que Farmacia Santa Bárbara presta a sus clientes, y para realizar la gestión de servicios y administrativa contratada por ustedes y durante el tiempo que dure la relación contractual entre las partes y durante el periodo de tiempo legalmente establecido por la legislación tributaria y mercantil.
- En el caso de que incluir datos personales para solicitar información y/o contacto con los servicios prestados por Farmacia Santa Bárbara éstos se utilizarán con la finalidad de contestar a su consulta/solicitud/sugerencia y gestionar la relación que mantiene con nosotros, y mientras dure su consentimiento.
- En el caso de que haya contactado con nosotros por correo electrónico, trataremos sus datos para responder a su consulta/solicitud y gestionar el tipo de relación que mantiene con nosotros. Sus datos de contacto serán conservados mientras usted mantenga su consentimiento para esta finalidad.

No se tomarán decisiones individuales automatizadas ni se elaborarán perfiles en base a la información facilitada por usted.

Duración del tratamiento de los datos personales

La conservación de los datos personales dependerá si es usuario y por lo tanto cliente de los servicios que presta el Farmacia Santa Bárbara o solo ha solicitado información y/o realizado una consulta.

Los datos del cliente (usuario registrado) serán conservados mientras sean necesarios para la prestación de los servicios solicitados y, una vez finalizada dicha prestación, sus datos serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario, o bien por el legalmente establecido para las posibles responsabilidades derivadas del servicio prestado.

Los datos de las consultas y solicitud de información serán conservados hasta la prestación de dicha información y durante un período de 2 años.

Legitimación del tratamiento de los datos personales

Según tipo de tratamiento de datos, la base de legitimación de dicho tratamiento será la siguiente:

Correo electrónico- Contacto – Información: Responder a su consulta/solicitud y gestionar el tipo de relación que mantiene con nosotros.

RGPD: 6.1.f) Tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero.

Registro online e Identificación clientes: Acceso a los servicios e información del Colegio por parte de los clientes para gestionar los servicios ofrecidos, la gestión contable y administrativa y el seguimiento de la relación contractual

RGPD: 6.1.b) Tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales

En el caso de que no facilite alguno de sus datos de carácter personal que se soliciten, no se podrá ejecutar su contrato, cumplir las obligaciones legales, establecer relación contractual entre las partes o facilitar la información/consulta requerida.

Destinatarios de los datos personales

Los datos personales facilitados por el usuario no serán comunicados a terceros, salvo que, como en el caso de los clientes, fuera necesario para la prestación de los servicios solicitados como transporte, extraescolares, comedor, y otros servicios complementarios (encargados de tratamiento) y sobre los que el cliente ha aceptado expresamente su comunicación. En todos los supuestos, el usuario será debidamente informado de dicha posibilidad antes de proceder a la comunicación de sus datos personales.

Farmacia Santa Bárbara utiliza redes sociales (Instagram) que se encuentran al amparo del acuerdo EU-US Privacy Shield, cuya información está disponible en <https://www.privacyshield.gov>, y cumple con la normativa europea sobre protección de datos.

Responsabilidad del usuario de los datos personales

El USUARIO será responsable de que los datos que facilite a Farmacia Santa Bárbara sean verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el USUARIO responderá de la veracidad de todos los datos que comunique y deberá mantener debidamente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.

Igualmente, será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través de la WEB y de los daños y perjuicios -directos o indirectos- que ello cause a Farmacia Santa Bárbara o a terceros.

Derechos de los usuarios

Las personas interesadas tienen derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que las conciernen, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a;

- acceder a sus datos personales,
- solicitar la rectificación de los datos inexactos
- solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- revocar o retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos para finalidades específicas en cualquier momento.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, las personas interesadas podrán oponerse al tratamiento de sus datos o a parte de estos, en cuyo caso dejaremos de tratar los datos, salvo para el cumplimiento de alguna obligación legal.

En determinadas circunstancias, las personas interesadas podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones y para el cumplimiento de alguna obligación legal. En determinadas circunstancias (cuando la base de legitimación sea la ejecución de un contrato o el consentimiento del interesado) las personas interesadas podrán solicitar su derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o afecte significativamente de modo similar.

Las personas interesadas pueden ejercer sus derechos dirigiendo un escrito a sevillaestefarmacia@gmail.com. Las personas interesadas disponen de la posibilidad presentar una reclamación cuando no hayan obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es). Así mismo, las personas interesadas pueden obtener información adicional acerca de sus derechos dirigiéndose a la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

Medidas de Seguridad

Farmacia Santa Bárbara tratará los datos del USUARIO en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Responsabilidad

Farmacia Santa Bárbara no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

Farmacia Santa Bárbara se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus páginas Web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información

Se exonera a Farmacia Santa Bárbara de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el Usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones, en la información facilitada por Farmacia Santa Bárbara siempre que proceda de fuentes ajenas a Farmacia Santa Bárbara.